

УТВЕРЖДАЮ

И.о.главного врача БУЗ УР «РКТБ МЗ УР»

Е.А. Тюлькина

«08» августа 2014 год



Положение

Об отделе внебюджетной деятельности

Бюджетного учреждения здравоохранения УР «Республиканская клиническая туберкулезная больница Министерства здравоохранения Удмуртской Республики»

1. Общие положения, цели и задачи

Отдел внебюджетной деятельности по оказанию платных медицинских услуг, за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, является структурным подразделением БУЗ УР «РКТБ МЗ УР» (далее по тексту – отдел).

Основная цель организации отдела внебюджетной деятельности по оказанию платных медицинских услуг более полное удовлетворение потребности физических и юридических лиц в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения.

Задачами отдела являются: реализация дополнительных медицинских услуг населению, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения здравоохранения, а также материальное поощрение его работников.

Для достижения указанных целей кабинет обеспечивает:

- полную и доступную информацию о предоставляемых платных медицинских услугах БУЗ УР «РКТБ МЗ УР», прейскуранте цен, режиме работы специалистов и подразделений, обратившихся в отдел и позвонивших по телефону;
- распределение пациентов к врачам-специалистам в соответствии с профилем заболеваний;
- подготовку проектов договоров с физическими и юридическими лицами на предоставление платных медицинских услуг в БУЗ УР «РКТБ МЗ УР»;

- ведение базы данных физических лиц, заключивших договоры с БУЗ УР «РКТБ МЗ УР» на предоставление платных медицинских услуг;
- ежедневный контроль за своевременным и качественным оказанием медицинской помощи согласно заключенным договорам на оказание медицинских услуг;
- оформление отчетов и сведений о работе кабинета, анализ качественных и финансовых показателей деятельности (при необходимости);
- изучение спроса на медицинские услуги, рекламное обеспечение медицинских услуг, предоставляемых БУЗ «РКТБ МЗ УР»;
- разработку мероприятий по улучшению работы отдела.

2. Принципы деятельности отдела

2.1 Отдел внебюджетной деятельности по оказанию платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам руководствуется в своей деятельности действующим законодательством, Правилами предоставления платных медицинских услуг учреждениями здравоохранения Удмуртской Республики, и иными документами, регламентирующими организацию оказания платных медицинских услуг, настоящим Положением.

2.2. Отдел оказывает платные медицинские услуги согласно прейскуранту, утвержденному в учреждении.

2.3. Отделом ведется первичная медицинская документация по формам, утвержденным Министерством здравоохранения РФ.

2.4. Штатная численность отдела внебюджетной деятельности по оказанию платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам устанавливаются в зависимости от спроса на соответствующие виды медицинских услуг, наличия необходимых средств и утверждаются руководителем учреждения.

2.5. На период работы отдела, в случае необходимости, могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, полученных от реализации медицинских услуг.

2.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании порядка распределения финансовых средств, полученных БУЗ УР «РКТБ МЗ УР» за оказание платных медицинских услуг, утверждаемого руководителем учреждения.

2.7. Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками учреждения в свободное от основной работы время или в основное рабочее время (что отражено в приказе главного врача «Об организации платных услуг»). Платные медицинские услуги, оказываемые в основное рабочее время не должны ухудшать доступности и качества бесплатной медицинской помощи населению и не должны нарушать режим работы учреждения. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики) в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени учреждения. При этом часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

2.8. Платные медицинские услуги оказываются в БУЗ УР «РКТБ МЗ УР» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор, заключенный с физическими и юридическими лицами, оформляется в простой письменной форме. Договор о предоставлении платных медицинских услуг содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые доводятся в доступной и понятной форме. Выбор пациента медицинской помощи на платной основе в обязательном порядке оформляется заявлением об оказании платных медицинских услуг.

При заключении договора потребителю предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Территориальной программы.

3. Организация работы отдела

Платные медицинские услуги предоставляются:

3.1 на иных условиях, чем предусмотрено Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики и

(или) действующими целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

3.2. при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

3.3. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

3.2. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и случаев оказания скорой медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

БУЗ УР «РКТБ МЗ УР» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а также требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

В случае несоблюдения отделением, оказывающим платные медицинские услуги, обязательств по срокам их предоставления, потребитель по своему выбору вправе:

- установить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать выполнения услуги другими специалистами;
- расторгнуть договор и потребовать возврата внесенных сумм денежных средств и возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в размере и порядке, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.

4. Управление отделом

4.1. Общее руководство деятельностью отдела по внебюджетной деятельности по оказанию платных медицинских услуг осуществляет главный врач учреждения, который в установленном порядке:

- утверждает штатное расписание отдела, должностные обязанности на каждого сотрудника;
- осуществляет прием на работу, увольнение персонала отделения, в т.ч. и совместителей в порядке, определенном трудовым законодательством;
- несет ответственность за организацию работы по оказанию платных услуг, финансово- хозяйственную деятельность отдела;
- заключает необходимые для деятельности отдела договоры и соглашения;
- контролирует деятельность подчиненных по соблюдению ими финансовой и трудовой дисциплины, сохранности собственности, материальных и иных ценностей, обработки времени и объемов по основной работе.

4.2. Непосредственное руководство деятельностью отдела по оказанию платных медицинских услуг осуществляет заместитель главного врача по общим вопросам, начальник отдела, назначаемые руководителем учреждения.

5. Цены (тарифы) на услуги

Цены на платные медицинские услуги формируются в учреждении здравоохранения в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными Министерством здравоохранения Удмуртской Республики и согласованными с Региональной энергетической комиссией Удмуртской Республики, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6. Финансово-хозяйственная деятельность отдела

6.1. Финансово-хозяйственная деятельность отдела включает в себя обязательное возмещение расходов бюджета и осуществляется согласно Правилам предоставления платных медицинских услуг.

6.2. Бухгалтерский учет деятельности отдела и отчетность осуществляется в соответствии с действующим законодательством. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу БУЗ УР «РКТБ МЗ УР», зачисляются на счета предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в установленном законодательством порядке.

7. Ликвидация отдела по оказанию платных медицинских услуг

Деятельность отдела прекращается приказом руководителя медицинского учреждения или вышестоящего органа управления здравоохранением в случае систематического или грубого нарушения настоящего Положения, Правил предоставления платных медицинских услуг либо требований законодательства.