

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ ТУБЕРКУЛЕЗНАЯ
БОЛЬНИЦА МИНИСТЕРСТВА
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ»



«УДМУРТ ЭЛЬКУНЫСЬ
ТАЗАЛЫКЕЗ УТЁНЬЯ
МИНИСТЕРСТВОЛЭН
ТУБЕРКУЛЕЗЬЯ КЛИНИКАЁ
ЭЛЬКУН ЭМЬЮРТЭЗ»
ТАЗАЛЫКЕЗ УТЁНЬЯ
КУН УЖЬЮРТ

ПРИКАЗ

30.12.2015

№ 172

Об утверждении правил
поведения для пациентов
и посетителей
БУЗ УР «РКТБ МЗ УР»

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в целях определения норм поведения пациентов и иных посетителей БУЗ УР «РКТБ МЗ УР»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие правила поведения для пациентов и посетителей БУЗ УР «РКТБ МЗ УР», согласно приложению к настоящему приказу.
2. Заведующим отделениями БУЗ УР «РКТБ МЗ УР» (Присмотрову А.В., Букареву П.Г., Машкову Н.С., Колесникову С.И., Берестовой С.Ю., Мальцевой И.И., Бузанаковой Т.В., Козловой Т.П., Аникиной Ф.С., Микрюковой М.Г., Степановой Л.Б., Фалалеевой Т.М.), заведующим кабинетами БУЗ УР «РКТБ МЗ УР» (Баранову Д.А., Главатских Л.Е., Кузнецовой Т.В., Байтерякову В.Н.) разметить на информационных стендах в структурных подразделениях по подчиненности правила поведения для пациентов и посетителей и организовать ознакомление граждан с правилами при оказании им медицинской помощи в БУЗ УР «РКТБ МЗ УР».
3. Секретарю отдела кадров, делопроизводства и правовой работы Беспаловой О.Л. ознакомить с приказом под роспись всех заинтересованных лиц по мере его подписания.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Е.А. Тюлькина

Приложение утверждено приказом
БУЗ УР «РКТБ МЗ УР» от «30» 12,
2011 г. № 172

Правила поведения для пациентов и посетителей БУЗ УР «РКТБ МЗ УР»

Настоящие Правила поведения для пациентов и посетителей в БУЗ УР «РКТБ МЗ УР» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 18.06.2001 № 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом Российской Федерации от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», иными нормативными правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в БУЗ УР «РКТБ МЗ УР» (далее – Учреждение), при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, медицинских услугах и обеспечения безопасности пациентов при нахождении в Учреждении, а также работников Учреждения.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное значение.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем Учреждения – признается любое физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении Учреждения, в том числе сопровождающие несовершеннолетних, для которого Учреждение не является работой.

Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Учреждения только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

Лечащий врач – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Учреждении.

2. ПРАВА ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- 2.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников Учреждения;
- 2.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.3. профилактику, диагностику, лечение в Учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.4. получение консультаций врачей-специалистов;
- 2.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.6. получение информации о своих правах и обязанностях, в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличия заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- 2.7. выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.8. при наличии медицинских показаний и назначении лечащего врача получение лечебного питания;
- 2.9. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- 2.10. предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства и на отказ от медицинского вмешательства, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- 2.11. получение, на основании письменного заявления, копий и выписок из медицинских документов, отражающих состояние его здоровья (порядок и сроки предоставления копий и выписок устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти);

3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Пациент обязан:

- 3.1. строго соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период нетрудоспособности, настоящие Правила, правила внутреннего распорядка дня, санитарно-гигиенические правила и нормы поведения в общественных местах;
- 3.2. проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение, быть выдержанным;
- 3.3. не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам Учреждения;
- 3.4. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 3.5. своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 3.6. информировать о месте работы, проживания, контактных лицах;
- 3.7. сообщить врачу известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, связанных со здоровьем, которые могут сказаться на качестве медицинских услуг;
- 3.8. своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;
- 3.9. немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 3.10. не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;
- 3.11. при посещении медицинских кабинетов надевать маски, на обувь бахилы, верхнюю одежду сдавать в гардероб;
- 3.12. при поступлении в стационарное отделение верхнюю одежду сдавать на вещевой склад на весь период лечения;
- 3.13. бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в палатах Учреждения;

4. ПАЦИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Учреждения, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- 4.1. проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- 4.2. находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения администрации;
- 4.3. играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;
- 4.4. курить и распивать спиртные напитки в помещениях и на территории Учреждения;
- 4.5. громко разговаривать, шуметь;
- 4.6. выносить из помещения Учреждения документы, полученные для ознакомления, изымать какие-либо документы из медицинских карт, информационных стендов;
- 4.7. размещать в помещении и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;
- 4.8. выполнять в помещении Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещении Учреждения в иных коммерческих целях;
- 4.9. находиться в здании и помещениях Учреждения в состоянии алкогольного, наркотического, иного токсического опьянения, с агрессивным поведением;
- 4.10. уклонение от обследования и лечения;
- 4.11. пациентам, находящимся на стационарном лечении, выходить за пределы территории Учреждения без разрешения заведующего отделением;
- 4.12. пользоваться в палатах отделения электрокипятильниками, другими электронагревательными приборами, а также тройниками и удлинителями;
- 4.13. устанавливать личную бытовую электроаппарату без согласия заведующего отделением;
- 4.14. держать (хранить) в палатах отделения верхнюю одежду и обувь, ценные вещи, украшения, скоропортящиеся продукты;

Администрация Учреждения за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несет.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1. за нарушение Правил пациент может быть выписан с соответствующей отметкой в больничном листе и истории болезни;
- 5.2. в случае неисполнения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, влекущее нарушение общественного порядка, работники Учреждения оставляют за собой право обратиться в правоохранительные органы, для принятия дальнейших мер;
- 5.3. за совершение правонарушения пациент может быть привлечен к ответственности, в пределах, определенных административным и уголовным законодательством Российской Федерации.